

Kodeks etyczny pracowników OWES

Rozdział I

Przepisy ogólne

§1

Ilekcóć w niniejszym dokumencie mowa jest o:

Kodeksie – należy rozumieć Kodeks etyczny pracowników Ośrodku Wsparcia Ekonomii Społecznej

Ośrodku – należy rozumieć Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej JA -TY -MY

Pracowników – należy rozumieć pracowników Ośrodku Wsparcia Ekonomii Społecznej JA - TY - MY

§2

Kodeks etyczny pracowników Ośrodku Wsparcia Ekonomii Społecznej zawiera zbiór zasad postępowania i norm etycznych jakie obowiązują każdego pracownika Ośrodku.

§3

Obowiązkiem Pracownika jest zapoznanie się z Kodeksem oraz stosowanie jego zasad i upowszechnianie w środowisku pracy.

Rozdział II

Sylwetka Pracownika

§4

Postawa Pracownika charakteryzuje się poszanowaniem norm etycznych i uznanych zasad postępowania.

§5

Pracownik powinien zdobywać oraz pogłębiać wiedzę i umiejętności.

§6

Pracownik powinien dążyć do świadczenia wysokiej jakości usług na rzecz klienta Ośrodka. Powinien współpracować z instytucjami zewnętrznymi, w szczególności działającymi w obszarze ekonomii społecznej.

§7

Pracownik powinien wykazywać się wysoką kulturą osobistą.

Rozdział III

Kontakt z klientem

§8

Pracownik w kontakcie z klientem udziela fachowych porad i informacji w sposób zrozumiały i jasny dla klienta, służy mu swoją pomocą i wiedzą w sprawach trudnych.

§9

Przy rozpatrywaniu spraw i przy podejmowaniu decyzji pracownik zapewnia przestrzegania zasady równego traktowania. Pracownik nie może dyskryminować żadnego klienta.

§10

Pracownik Ośrodka powinien poinformować klienta o możliwości złożenia skarg i wniosków.

§11

Kierownik Ośrodka zapewnienia równe traktowanie pracowników, współpracowników, wolontariuszy, klientów bez względu na wiek, płeć, orientację seksualną, rasę, przekonania polityczne i wyznanie religijne.

Rozdział IV

Stosunek Pracownika do Ośrodka

§12

Pracownik dba o dobry wizerunek Ośrodka, realizując jego cele i misję.

§13

Pracownik włącza się czynnie w inicjatywy mające na celu rozwój i promocję Ośrodka, a także ekonomii społecznej w środowisku lokalnym.

Postanowienia końcowe

§14

Zasady kodeksu wynikają z ogólnych norm moralnych oraz standardów działania Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej.

§15

Pracownik zobowiązuje się przestrzegać postanowień Kodeksu Etyki i kierować się jego zasadami.