**Zapytanie ofertowe**

W związku z realizacją projektu „OWES - wsparcie ekonomii społecznej” w ramach Poddziałania IX.3.1 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Stowarzyszenie Wsparcie Społeczne „Ja-Ty-My” zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na **świadczenie usług informatycznych** kontraktowanych w zależności od bieżących potrzeb:

1. podmiotów ekonomii społecznej (PES) prowadzących odpłatną działalność statutową;
2. podmiotów ekonomii społecznej (PES) prowadzących działalność gospodarczą.

**Słownik terminów:**

**Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej (OWES)** – podmiot lub partnerstwo posiadające akredytację ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego, świadczące łącznie wszystkie rodzaje usług wsparcia ekonomii społecznej.

**Podmiot Ekonomii Społecznej (PES)** – należy przez to rozumieć:

1. przedsiębiorstwo społeczne, w tym spółdzielnia socjalna, o której mowa w ustawie z dnia 27 kwietnia 2006 r. o spółdzielniach socjalnych (Dz. U. Nr 94, poz. 651, z późn. zm.);
2. podmiot reintegracyjny, realizujący usługi reintegracji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym:
3. CIS i KIS;
4. ZAZ i WTZ, o których mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
5. organizacja pozarządowa (NGO) lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2014 r. poz.1118, z późn. zm.);
6. podmiot sfery gospodarczej utworzony w związku z realizacją celu społecznego bądź dla którego leżący we wspólnym interesie cel społeczny jest racją bytu działalności komercyjnej. Grupę tę można podzielić na następujące podgrupy:
7. organizacje pozarządowe, o których mowa w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r.   
   o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie prowadzące działalność gospodarczą, z której zyski wspierają realizację celów statutowych;
8. spółdzielnie, których celem jest zatrudnienie tj. spółdzielnie pracy, inwalidów i niewidomych, działające w oparciu o ustawę z dnia 16 września 1982 r. - Prawo spółdzielcze (Dz. U. z 2013 r. poz. 1443, z późn. zm.);
9. spółki non-profit, o których mowa w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, o ile udział sektora publicznego w spółce wynosi nie więcej niż 50%.

**Przedsiębiorstwo społeczne (PS)** – podmiot, który spełnia poniższe warunki:

1. jest podmiotem wyodrębnionym pod względem organizacyjnym i rachunkowym, prowadzącym działalność gospodarczą zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym lub działalność oświatową w rozumieniu art. 83a ust. 1 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty, lub działalność kulturalną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. z 2012 r. poz. 406, z późn. zm.), której celem jest:
   1. integracja społeczna i zawodowa określonych kategorii osób wyrażona poziomem zatrudnienia tych osób:
      1. zatrudnienie co najmniej 50%:
         * osób bezrobotnych lub
         * osób z niepełnosprawnościami, lub
         * osób, o których mowa w art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym, lub
         * osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 27 kwietnia 2006 r. o spółdzielniach socjalnych, lub
      2. zatrudnienie co najmniej 30% osób o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych lub osób z zaburzeniami psychicznymi, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
   2. lub realizacja usług społecznych świadczonych w społeczności lokalnej, usług opieki nad dzieckiem w wieku do lat 3 zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2016 r. poz. 157) lub usług wychowania przedszkolnego w przedszkolach lub w innych formach wychowania przedszkolnego zgodnie z ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty, przy jednoczesnej realizacji integracji społecznej i zawodowej osób, o których mowa w ppkt i, wyrażonej zatrudnieniem tych osób na poziomie co najmniej 30%;
2. jest podmiotem, który nie dystrybuuje zysku lub nadwyżki bilansowej pomiędzy udziałowców, akcjonariuszy lub pracowników, ale przeznacza go na wzmocnienie potencjału przedsiębiorstwa jako kapitał niepodzielny oraz w określonej części na reintegrację zawodową i społeczną lub na działalność pożytku publicznego prowadzoną na rzecz społeczności lokalnej, w której działa przedsiębiorstwo;
3. jest zarządzany na zasadach demokratycznych, co oznacza, że struktura zarządzania przedsiębiorstwami społecznymi lub ich struktura własnościowa opiera się na współzarządzaniu w przypadku spółdzielni, akcjonariacie pracowniczym lub zasadach partycypacji pracowników, co podmiot określa w swoim statucie lub innym

dokumencie założycielskim;

1. wynagrodzenia kadry zarządzającej są ograniczone limitami tj. nie przekraczają wartości, o której mowa w art. 9 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
2. zatrudnia w oparciu o umowę o pracę, spółdzielczą umowę o pracę lub umowę cywilnoprawną co najmniej trzy osoby, przy zachowaniu proporcji zatrudnienia określonych w pkt 1.

**Jednostka Samorządu Terytorialnego (JST) –** gmina, powiat, województwo.

**I. Tryb udzielenia zamówienia**

Zamówienie powyżej 50 tys. PLN netto udzielone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności oraz nie podlega przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Zapytanie wysłane jest do potencjalnych Oferentów w celu wyboru najkorzystniejszej oferty. Niniejsze zapytanie jest również dostępne w biurze Zamawiającego w Łodzi przy ul. 28 Pułku Strzelców Kaniowskich 71/73 oraz na stronie internetowej Zamawiającego [www.wsparciespoleczne.pl](http://www.wsparciespoleczne.pl). Zamówienie stanowiące przedmiot niniejszego postępowania jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

**II. Opis przedmiotu zamówienia**

# Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 72413000-8 - usługi w zakresie projektowania stron WWW; 79341100-7 - doradcze usługi reklamowe; 72000000-5 - usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia;

1. **Okres świadczenia usług:** od dnia podpisania umowy, nie później niż do dnia 31 grudnia 2017 r.
2. **Miejsce realizacji zamówienia:** subregion – powiaty: poddębicki, łowicki, łęczycki, zgierski, brzeziński, kutnowski, skierniewicki, m. Skierniewice oraz w uzasadnionych przypadkach, pozostałe subregiony województwa łódzkiego.

**III. Opis warunków udziału w postępowaniu:**

1. O realizację zamówienia mogą ubiegać się osoby fizyczne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub osoby prawne, dysponujące personelem   
   o niżej określonych kwalifikacjach:
2. wykształcenie wyższe kierunkowe. W przypadku wyboru oferty Wykonawcy, jest on zobowiązany dostarczyć przed podpisaniem umowy dyplomy, certyfikaty, zaświadczenia potwierdzające posiadane wykształcenie.
3. min. 3 letnie doświadczenie zawodowe, w tym min. 2 lata doświadczenia   
   w świadczeniu usług informatycznych dla Podmiotów Ekonomii Społecznej (PES)/Przedsiębiorstw Społecznych (PS), Jednostek Samorządu Terytorialnego (JST). Zamawiający wyznacza szczegółowe wykazanie i udokumentowanie spełnienia niniejszego warunku poprzez złożenie przez Wykonawcę oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, a także poprzez wskazanie na posiadanie przez Wykonawcę wymaganego przez Zamawiającego doświadczenia zawodowego (zg. z załącznikiem nr 4 lub gdy składającym ofertę jest os. pr. załącznika 5 do niniejszego zapytania). Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia niniejszy warunek, jeżeli Wykonawca wykaże i udowodni, iż w okresie ostatnich trzech lat licząc od terminu składania ofert świadczył usługi doradcze w danej dziedzinie, w tym min. przez dwa lata dla PES, JST lub PS, w ramach umowy o pracę/umowy cywilnoprawnej lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. W przypadku wyboru oferty Wykonawcy, jest on zobowiązany dostarczyć przed podpisaniem umowy zaświadczenia potwierdzające posiadane doświadczenie.
4. wystarczająca wiedza merytoryczna i umiejętności praktyczne z zakresu objętego usługą. Zamawiający nie wymaga szczegółowego wykazania i udokumentowania spełnienia niniejszego warunku przez Wykonawcę.
5. uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień. W przypadku wyboru oferty Wykonawcy, jest on zobowiązany dostarczyć przed podpisaniem umowy dokumenty potwierdzające posiadane uprawnienia.
6. znajomość specyfiki obszaru, o którym w mowa w pkt II, na którym realizowany jest projekt, ze szczególnym uwzględnieniem podziału administracyjnego, ilości   
   i rodzaju działających podmiotów ekonomii społecznej oraz innych instytucji pomocy i integracji społecznej i zawodowej, w tym publicznych i niepublicznych instytucji rynku pracy. Zamawiający nie wymaga szczegółowego wykazania i udokumentowania spełnienia niniejszego warunku przez Wykonawcę.
7. ponadto oferenci powinni posiadać umiejętność:

* rozpoznawania problemów/potrzeb organizacji klienta, w oparciu o nie przygotowania procesu wsparcia oraz przeprowadzenia oceny tego procesu,
* samodzielnego przeprowadzenia analizy potrzeb organizacji, dla której prowadzi proces wsparcia; w oparciu o tę analizę samodzielnie formułować cele procesu wsparcia oraz przygotować projekt procesu wsparcia,
* rozwiązywania trudnych sytuacji podczas procesu wsparcia w sposób konstruktywny dla procesu rozwiązywania problemu i uczenia się.

Zamawiający nie wymaga szczegółowego wykazania i udokumentowania spełnienia niniejszego warunku przez Wykonawcę.

1. Oferenci dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Zamawiający nie wymaga szczegółowego wykazania i udokumentowania spełnienia niniejszego warunku przez Wykonawcę.
2. Oferenci znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia. Zamawiający nie wymaga szczegółowego wykazania i udokumentowania spełnienia niniejszego warunku przez Wykonawcę.
3. Oferenci nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

**Szczegółowy opis przedmiotu/zakres wymagań został przedstawiony w załączniku Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia.**

Termin składania ofert upływa **19 lipca 2017 r.** **o godz. 23:59:59.**

Oferty wg wzoru podanego w załączeniu należy składać z dopiskiem **„Oferta – usługi informatyczne”**, osobiście lub za pośrednictwem poczty na adres: **90-558 Łódź, ul. 28 Pułku Strzelców Kaniowskich 71/73** w godz. 8.00-15.30 lub na adres poczty elektronicznej email: **pciacka@wsparciespoleczne.pl**

**IV. Ocena i wybór oferty najkorzystniejszej**

1. Realizator projektu dokona oceny ofert pod względem formalnym i zgodności z niniejszym zapytaniem ofertowym.

2. Realizator projektu może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

3. Realizator projektu jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Oferenta.

4. Realizator może wezwać Oferenta do uzupełnienia brakujących oświadczeń lub dokumentów lub poprawienia oświadczeń lub dokumentów zawierających błędy.

5. Realizator projektu odrzuci Ofertę jeżeli będzie ona zawierała cenę brutto wyższą niż kwota, którą dysponuje Realizator projektu na realizację usługi. Z tego tytułu Oferentom nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Realizatorowi projektu.

6. Zamawiający nie może udzielać zamówienia podmiotom powiązanym z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z  przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;

b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;

c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;

d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w  linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w  stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Walutą, w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia jest PLN.

**Nazwa i adres Zamawiającego:**

**Stowarzyszenie Wsparcie Społeczne „Ja-Ty-My”, 90-558 Łódź, ul. 28 Pułku Strzelców Kaniowskich 71/73; adres strony internetowej** [***www.wsparciespoleczne.pl***](http://www.wsparciespoleczne.pl)**.**

**Kryteria oceny ofert i wyboru Wykonawcy:**

Oceniający przy ocenie ofert bierze pod uwagę 2 czynniki:

**1.** Kwalifikacje i doświadczenie zawodowe osoby bezpośrednio świadczącej usługę. Można przyznać max. 70 punktów, za wykazanie spełnienia warunków dotyczących wykształcenia i  doświadczenia zawodowego tych osób:

1. wykształcenie dodatkowe (kwalifikacje) ponad wymagane minimum: dodatkowe wykształcenie wyższe, studia podyplomowe, certyfikaty profesjonalne, branżowe uprawnienia zawodowe), maksymalnie 10 pkt.

Wykonawca uzyska po 2 pkt za każde dodatkowe wykształcenie, studia podyplomowe, certyfikaty profesjonalne, branżowe uprawnienia zawodowe. W sytuacji, gdy Wykonawca nie przedstawi żadnych dodatkowych kwalifikacji otrzyma 0 punktów. Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania w ramach niniejszego podkryterium wynosi 10 pkt, nawet gdy Wykonawca wykaże więcej kwalifikacji.

1. odbyte szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe w obszarach związanych z  ekonomią społeczną, potwierdzone certyfikatami, inne uprawnienia, osiągnięcia istotne przy realizacji działań opisanych w zakresie zadań dla tego stanowiska, maksymalnie 10 pkt.

Wykonawca uzyska po 2 pkt za każde odbyte szkolenie podnoszące kwalifikacje zawodowe w obszarach związanych z ekonomią społeczną. W sytuacji, gdy Wykonawca nie wykaże żadnych szkoleń otrzyma 0 punktów. Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania w ramach niniejszego podkryterium wynosi 10 pkt, nawet gdy Wykonawca wykaże więcej szkoleń.

1. doświadczenie w realizacji usług informatycznych na rzecz PES/PS, maksymalnie 10 pkt.

Wykonawca uzyska po 1 pkt za każdą usługę wykonaną na rzecz PES/PS. W sytuacji, gdy Wykonawca nie wykaże żadnych otrzyma 0 punktów. Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania w ramach niniejszego podkryterium wynosi 10 pkt, nawet gdy Wykonawca wykaże więcej usług.

1. doświadczenie w realizacji usług informatycznych na rzecz PES/PS, na terenie województwa łódzkiego, maksymalnie 10 pkt.

Wykonawca uzyska po 1 pkt za każdą usługę wykonaną na rzecz PES/PS, na terenie województwa łódzkiego. W sytuacji, gdy Wykonawca nie wykaże żadnych otrzyma 0 punktów. Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania w ramach niniejszego podkryterium wynosi 10 pkt, nawet gdy Wykonawca wykaże więcej usług.

1. doświadczenie w realizacji usług informatycznych na rzecz JST, maksymalnie 5 pkt.

Wykonawca uzyska po 0,5 pkt za każdą usługę wykonaną na rzecz JST. W sytuacji, gdy Wykonawca nie wykaże żadnych otrzyma 0 punktów. Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania w ramach niniejszego podkryterium wynosi 5 pkt, nawet gdy Wykonawca wykaże więcej usług.

1. doświadczenie w realizacji usług informatycznych na rzecz JST, na terenie województwa łódzkiego, maksymalnie 5 pkt.

Wykonawca uzyska po 0,5 pkt za każdą usługę wykonaną na rzecz JST, na terenie województwa łódzkiego. W sytuacji, gdy Wykonawca nie wykaże żadnych otrzyma 0 punktów. Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania w ramach niniejszego podkryterium wynosi 5 pkt, nawet gdy Wykonawca wykaże więcej usług.

1. doświadczenie w realizacji usług informatycznych na rzecz organizacji pozarządowych, maksymalnie 5 pkt.

Wykonawca uzyska po 0,5 pkt za każdą usługę wykonaną na rzecz organizacji pozarządowych. W sytuacji, gdy Wykonawca nie wykaże żadnych otrzyma 0 punktów. Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania w ramach niniejszego podkryterium wynosi 5 pkt, nawet gdy Wykonawca wykaże więcej usług.

1. doświadczenie w realizacji usług informatycznych na rzecz organizacji pozarządowych, na terenie województwa łódzkiego, maksymalnie 5 pkt.

Wykonawca uzyska po 0,5 pkt za każdą usługę wykonaną na rzecz organizacji pozarządowych, na terenie województwa łódzkiego. W sytuacji, gdy Wykonawca nie wykaże żadnych otrzyma 0 punktów. Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania w ramach niniejszego podkryterium wynosi 5 pkt, nawet gdy Wykonawca wykaże więcej usług.

1. doświadczenie w realizacji usług informatycznych na rzecz podmiotów gospodarczych, maksymalnie 5 pkt.

Wykonawca uzyska po 0,5 pkt za każdą usługę wykonaną na rzecz podmiotów gospodarczych. W sytuacji, gdy Wykonawca nie wykaże żadnych otrzyma 0 punktów. Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania w ramach niniejszego podkryterium wynosi 5 pkt, nawet gdy Wykonawca wykaże więcej usług.

1. doświadczenie w realizacji usług informatycznych na rzecz podmiotów gospodarczych na terenie województwa łódzkiego, maksymalnie 5 pkt.

Wykonawca uzyska po 0,5 pkt za każdą usługę wykonaną na rzecz podmiotów gospodarczych, na terenie województwa łódzkiego. W sytuacji, gdy Wykonawca nie wykaże żadnych otrzyma 0 punktów. Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania w ramach niniejszego podkryterium wynosi 5 pkt, nawet gdy Wykonawca wykaże więcej usług.

Ocena w zakresie nin. kryterium zostanie dokonana na podstawie informacji zawartych w dokumencie „Życiorys Zawodowy” który należy załączyć do oferty. Wzór dokumentu stanowi załącznik nr 4.

**2. Cenę,** zaktóra można przyznać maks. 30 punktów. Najwięcej punktów zostanie przyznane ofercie tego wykonawcy, który zaoferuje **najniższą cenę.**

W ramach oceny tego kryterium cena brutto Wykonawcy może otrzymać maksymalnie 30 pkt.

Zamawiający oceni oferty wg. następującego wzoru:

Najniższa oferowana cena brutto

-------------------------------------------------- x 30 = punktacja ceny oferty.

Cena badanej oferty brutto max. – 30 pkt.

Wybrana zostanie oferta tego wykonawcy, która uzyska łącznie najwyższą liczbę punktów.

**Wyniki dokonanego wyboru zostaną przekazane oferentom telefonicznie lub mailowo.**

**Miejsce, termin i sposób złożenia oferty:** Oferty należy złożyć osobiście lub za pośrednictwem poczty na adres: **90-558 Łódź, ul. 28 Pułku Strzelców Kaniowskich 71/73** w godz. 8.00-15.30 lub na adres poczty elektronicznej email: **pciacka@wsparciespoleczne.pl.** (poczta - liczy się data wpływu, a nie stempla pocztowego!)

Oferent powinien sporządzić jedną ofertę cenową (zgodnie   
ze wzorem formularza stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania). Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wymienić swoją ofertę. Zamawiający może żądać od Oferentów dodatkowych wyjaśnień dotyczących złożonej oferty.

**Zawiadomienie o wybraniu zwycięskiej oferty. Zawarcie umowy.**

1. Realizator projektu zawiadamia wszystkich Oferentów, którzy złożyli oferty o  wyborze najkorzystniejszej oferty.
2. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Realizator projektu podpisuje umowę z wybranym Oferentem.

Wszelkich dodatkowych informacji udziela koordynator projektu: **Paulina Ciąćka   
tel. 796 14 14 30 lub e-mail:** [**pciacka@wsparciespoleczne.pl**](mailto:pciacka@wsparciespoleczne.pl)**.**

**Łódź, 11 lipca 2017 r.**

Paulina Ciąćka

....................................

(podpis koordynatora)

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1.
2. Wzór – OFERTA – załącznik nr 2.
3. Oświadczenie wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia - załącznik nr 3.
4. Życiorys zawodowy – załącznik nr 4
5. Wykaz zrealizowanych zamówień – załącznik nr 5.