

# Plan działania OWES

---

## Cele działania OWES

Celem OWES jest wzmocnienie roli sektora ekonomii społecznej w aktywnej integracji społecznej i zawodowej mieszkańców województwa łódzkiego poprzez:

- a. wzmocnienie roli podmiotów ekonomii społecznej,
- b. powstanie i utrzymanie miejsc pracy w przedsiębiorstwach społecznych,
- c. wzrost kompetencji w obszarze ekonomii społecznej,
- d. rozwój partnerstw lokalnych i współpracy międzysektorowej,
- e. poszukiwanie źródeł długookresowego finansowania dla PES, szerzenie idei ekonomii społecznej.

Misją OWES jest wzrost znaczenia ekonomii społecznej w regionie łódzkim służącej integracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych marginalizacją, tworzeniu miejsc pracy oraz rozwojowi społeczności lokalnej.

## SZCZEGÓLWE OBSZARY DZIAŁANIA

### DORADZTWO

Doradztwo realizowane przez doradców przygotowanych do indywidualnego prowadzenia klientów przeprowadzane poprzez następujące formy działania:

- a) tradycyjną (jeden kluczowy doradca – jeden klient),
- b) grupową (jeden kluczowy doradca – kilku klientów),
- c) z wykorzystaniem narzędzi komunikacji elektronicznej bądź telefonicznej.

Doradztwo realizowane w oparciu o opracowaną ścieżkę wsparcia przygotowaną na podstawie diagnozy potrzeb klienta. Doradztwo ukierunkowane będzie na następujące sytuacje:

- a) stworzenie PS przez osoby fizyczne,
- b) stworzenie PS przez osoby prawne (organizacje lub jednostki samorządu terytorialnego),
- c) przekształcenie przedsiębiorstwa (spółdzielni pracy, spółdzielni inwalidów, spółki) w PS,
- d) ekonomizacja organizacji (podjęcie działalności odpłatnej pożytku publicznego, podjęcie działalności gospodarczej przez organizację),

- e) tworzenie i wspieranie funkcjonowania podmiotów reintegracyjnych (CIS, KIS, WTZ, ZAZ).

#### **Planowane rodzaje doradztw:**

- a) ogólne
- b) biznesowe dla istniejących PS
- c) specjalistyczne (biznesowe, księgowo, prawne, marketingowe, informatyczne)
- d) doradztwo w zakresie zamówień publicznych oraz tworzenia podmiotów reintegracyjnych.

Na lata 2018 – 2021 zaplanowano realizację doradztwa kluczowego przez doradców kluczowych zatrudnionych łącznie w wymiarze 3 etatów, doradców kluczowych biznesowych zatrudnionych łącznie w wymiarze 1,5 etatu, doradcy ds. zamówień publicznych (1 etat), doradcy ds. tworzenia podmiotów reintegracyjnych (0,5 etatu).

Doradztwo specjalistyczne dla osób fizycznych i prawnych realizowane będzie przez ekspertów w zakresie adekwatnym do potrzeb klientów OWES.

#### **ANIMACJA LOKALNA**

1. Usługi animacji lokalnej świadczone przez OWES służą:

- a) tworzeniu środowiska przyjaznego rozwojowi ekonomii społecznej, w tym poprzez działania o charakterze edukacyjnym,
- b) zachęcaniu nowych podmiotów, osób, instytucji do angażowania się w różne formy działalności podmiotów ekonomii społecznej,
- c) zachęcaniu różnych podmiotów, instytucji i osób do wspierania podmiotów ekonomii społecznej, w tym przede wszystkim kupowania ich towarów i usług, przy wsparciu społecznie odpowiedzialnych zamówień publicznych.

2. Usługi animacji lokalnej będą realizowane poprzez:

- a) spotkania animacyjne (grupowe i indywidualne) - spotkania z przedstawicielami różnych grup społecznych, sektorów i regionów
- b) diagnozę środowiska lokalnego - wspólne ustalanie celu diagnozy, wsparcie przy tworzeniu narzędzi badawczych, pozyskiwaniu danych i ich opracowaniu,
- c) budowanie partnerstw rozwojowych - przeprowadzenie analizy zasobów i możliwości partnerstw w celu rozwoju PS i PES, wg ustalonych zasad i celów współpracy, kierunków działań,
- d) dialog obywatelski, w tym promowanie włączenia się w konsultacje społeczne jako niezbędny element współpracy samorządu, mieszkańców, biznesu i społeczności lokalnej.

## WSPARCIE GRUP NIEFORMALNYCH

1. Pakiety rozwojowe zmierzające do tworzenia nowych PES prowadzących działalność odpłatną pożytku publicznego lub działalność gospodarczą lub uruchomienie przez NGO działalności odpłatnej pożytku publicznego lub działalności gospodarczej – co najmniej 21 pakietów.
2. Coaching dla grup inicjatywnych i NGO planujących ekonomizację- określenie misji, wartości i celów organizacji podtrzymywanie motywacji, określenie obszarów rozwojowych – co najmniej 21 podmiotów objętych coachingiem.
3. Organizacja wizyt studyjnych pozwalających na dostrzeżenie korzyści wynikających z utworzenia PES, PS, czy podmiotu reintegracyjnego oraz podnoszące kompetencje os. planujących stworzyć taki podmiot – co najmniej 5 wizyt.
4. Doradztwo ogólne i specjalistyczne.

## SZKOLENIA

W okresie 2018 – 2020 rok zrealizowanych zostanie co najmniej 34 szkoleń jednodniowych (8h szkoleniowych). Odbiorcami szkoleń będą:

- osoby fizyczne planujące utworzyć PES, PS, podmiot reintegracyjny.
- pracownicy, współpracownicy, członkowie i wolontariusze PES, PS lub podmiotów reintegracyjnych
- członkowie grup nieformalnych.

Zakres tematyczny planowanych szkoleń:

- Wykorzystanie technologie informacyjno – komunikacyjnych w PES i PS
- Prawne aspekty zakładania PS
- Praca z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym
- Aspekty księgowo- kadrowe w PS
- Prawo Zamówień Publicznych
- Umiejętności menadżerskie
- Marketing dla PS
- Zarządzanie finansami w PS

I inne odpowiadające zdiagnozowanym potrzebom odbiorców.

## WSPARCIE FINANSOWE

- a) Bezzwrotne dotacje na stworzenie spółdzielni socjalnych,
- b) Bezzwrotne dotacje na stworzenie miejsc pracy w nowopowstałych PS oraz PS przekształconych z PES,

- c) Wsparcie finansowe pomostowe dla PS i przekształcających się PES tworzących miejsca pracy dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

## INFORMACJA I PROMOCJA PES

W ramach działań informacyjnych stosowane są następujące działania informacyjno – promocyjne:

- a) promocja produktów i usług PES np. w formie organizacji targów, przygotowania narzędzi promujących te produkty i usługi,
- b) strona internetowa.
- c) serwisy społecznościowe
- d) informacje w prasie
- e) ulotki, plakaty

Ponad to w ramach działań informacyjnych OWES angażuje się w różnorodne działania prowadzone na poziomie regionalnym i subregionalnym, dotyczące zatrudnienia, integracji społecznej, rozwoju gospodarczego, przedsiębiorczości i rozwoju lokalnego, informując o potencjale ekonomii społecznej.

OWES ściśle współpracuje w zakresie wymiany informacji z instytucjami regionalnymi i lokalnymi (np. Urząd Marszałkowski, Wojewódzki Urząd Pracy, Regionalne Centrum Polityki Społecznej, Lokalna Grupa Działania, Ośrodek Doradztwa Rolniczego, PUP, PCPR, MOPS) oraz z innymi OWES z województwa.

Działania informacyjne prowadzone przez OWES dotyczą następujących obszarów:

- a) oferty OWES,
- b) zasad prowadzenia działalności gospodarczej,
- c) zasad uruchamiania PS,
- d) promowania przykładów dobrze prosperujących PES, partnerstw działających z udziałem PES i partnerów gospodarczych lub społecznych,
- e) możliwych do pozyskania środków na rozwój PS (także wykraczających poza projekty realizowane przez OWES),
- f) zawiązywania i rozwoju partnerstw, sieci współpracy lokalnych podmiotów,
- g) zmieniających się przepisów prawa dotyczących PES.

Strona internetowa oraz treści zamieszczane w innych mediach elektronicznych (np. w portalach społecznościowych, branżowych) zawierają aktualne informacje. Informacje udzielane są klientowi bezpośrednio (np. w siedzibie/biurze OWES) oraz telefonicznie/mailowo.

W OWES są stale dostępne materiały informacyjne i promocyjne nt. działalności OWES, przy czym mogą one mieć formę elektroniczną (np. są umieszczane na stronie www).

Materiały informacyjne i promocyjne zawierają:

- a) aktualny zakres oferowanych usług,
- b) dane teleadresowe OWES.

## **KONCEPCJA PROMOWANIA ROZWOJ PRZEDSIĘBIORSTW KLUCZOWYCH SFERACH ROZWOJOWYCH ZGODNIE Z KPRES**

OWES w swoich działaniach ściśle i w sposób trwały współpracuje z Regionalnym Centrum Polityki Społecznej jako koordynatorem wsparcia ekonomii społecznej w województwie między innymi w zakresie wspierania przedsiębiorstw społecznych i miejsc pracy w kluczowych sferach rozwoju, w tym w zakresie usług społecznych.

1. Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju wspierane będą m.in. poprzez:
  - a) wspieranie PES promujących system edukacji ekologicznej obywateli, w tym w odniesieniu do prawa do informacji o stanie środowiska i zagrożeniach, jak również edukacji związanej z działaniami kryzysowymi,
  - b) wspieranie przedsiębiorstw społecznych działających w zakresie selektywnego zbierania odpadów, recyklingu i innych usług związanych z utrzymaniem czystości i porządku w gminach, w zakresie melioracji wodnych oraz usług leśnych, a także działających w obszarze odnawialnych źródeł energii,
  - c) poszukiwanie możliwości wspierania projektów w zakresie rolnictwa społecznego (rolnictwa zaangażowanego społecznie) obejmujących działania w zakresie reintegracji społecznej oraz rehabilitacji społecznej i zawodowej i umożliwiających osobom w trudnej sytuacji ponowne wejście w kontakt z działalnością produkcyjną i naturą, przyczyniających się do lepszego samopoczucia tych osób, poprawy ich stanu zdrowia i włączenia społecznego
2. Działania na rzecz rozwoju społeczności lokalnej, tożsamości i edukacji kulturowe wspierane będą m.in. poprzez:
  - a) Priorytetowe traktowanie projektów tworzących miejsca pracy w podmiotach ekonomii społecznej w obszarze turystyki społecznej, budownictwa społecznego, animacji społecznej,
  - b) Wspieranie podmiotów ekonomii społecznej w poszukiwaniu źródeł finansowania na realizację lokalnych projektów kulturalnych łączących tworzenie trwałych miejsc pracy z animacją społeczną wykorzystujących lokalny potencjał kulturowy.

3. Wspieranie działań na rzecz solidarności pokoleń, realizowane będzie m.in. poprzez
  - a) wspieranie zatrudnienia absolwentów w podmiotach ekonomii społecznej i przedsiębiorstwach społecznych,
  - b) wspieranie zakładania i prowadzenia przedsiębiorstw społecznych przez pracowników w wieku przedemerytalnym jako narzędzie przedłużania aktywności zawodowej oraz wspieranie zatrudnienia pracowników po 45. roku życia, wykorzystującego ich doświadczenie i kompetencje zawodowe,
  - c) rozwój PS i PES wspierających politykę rodzinną (żłobki, kluby dziecięce i dzienni opiekunowie, punkty przedszkolne, świetlice i szkoły, wypoczynek letni i zimowy, opieka nad osobami zależnymi, placówki wsparcia dziennego) – nie tylko jako podmiotów o charakterze opiekuńczym i edukacyjnym, ale również integrujących społeczność lokalną,
  - d) wspieranie projektów przedsiębiorstw społecznych i podmiotów ekonomii społecznej adresujących swoje działania gospodarcze do starszych konsumentów, realizujących ich oczekiwania i potrzeby w zakresie m.in. usług społecznych, edukacyjnych i organizacji czasu wolnego, turystyki młodzieżowej i senioralnej, a także wspierających ich w utrzymaniu aktywności społecznej i zawodowej oraz dobrego, stanu zdrowia (tworzenie warunków do rozwoju tzw. srebrnej gospodarki).
  
4. Wspieranie rozwoju usług aktywnej integracji, będzie realizowane m.in. poprzez:
  - a) zwiększanie widoczności konieczności tworzenie nowych podmiotów aktywnej integracji;
  - b) Wsparcie doradcze dla podmiotów planujących utworzyć podmiot reintegracyjny.
  - c) Wzmacnianie przedsiębiorstw społecznych jako formy zatrudnienia dla osób wychodzących z Zakładów Aktywności Zawodowej, Warsztatów Terapii Zajęciowej, Centrów Integracji Społecznej, a także placówek opiekuńczo-wychowawczych i ewentualnie innych instytucji lub form pieczy zastępczej.
  - d) Wspieranie zatrudnienia osób wychodzących z Zakładów Aktywności Zawodowej, Warsztatów Terapii Zajęciowej, Centrów Integracji Społecznej, a także placówek opiekuńczo – wychowawczych i ewentualnie innych instytucji lub form pieczy zastępczej.

Podmioty i grupy tworzące miejsca pracy w wyżej wymienionych kluczowych sferach rozwojowych będą promowane w dostępie do dotacji na tworzenie miejsc pracy w ramach projektu „OWES Ja- Ty – My” realizowanego w latach 2018 – 2021.

## KONCEPCJA FINANSOWANIA DZIAŁALNOŚCI

Stowarzyszenie Wsparcie Społeczne „Ja – Ty – My” finansuje swoją działalność w zakresie wkładu własnego z następujących źródeł:

- a) działalność gospodarcza- m.in. szkolenia, organizacja wizyt studyjnych, wynajem pomieszczeń;
- b) odpłatna działalność pożytku publicznego- m.in. prowadzenie sklepów charytatywnych, prowadzenie punktów porad prawnych;
- c) 1% podatku;
- d) PFRON- Stowarzyszenie zatrudnia pracowników z niepełnosprawnościami korzystając z środków PFRON. Prowadzimy także zakład aktywności zawodowej.
- e) Pozyskiwanie środków finansowych ze źródeł zewnętrznych, np.: PUP, fundacje korporacyjne.

## REZULTATY DO OSIĄGNIĘCIA

W latach 2018 – 2021 osiągnięte zostaną następujące rezultaty:

### 1. W obszarze animacji lokalnej:

- a) Liczba grup inicjatywnych, które w wyniku działalności OWES wypracowały założenia co do utworzenia podmiotu ekonomii społecznej – 11
- b) Liczba grup inicjatywnych, które w wyniku działalności OWES wypracowały założenia co do utworzenia podmiotu reintegracyjnego – 8
- c) Liczba środowisk, które w wyniku działalności OWES przystąpiły do wspólnej realizacji przedsięwzięcia mającego na celu rozwój ekonomii społecznej -30% środowisk objętych wsparciem
- d) Liczba organizacji pozarządowych prowadzących działalność odpłatną pożytku publicznego lub działalność gospodarczą utworzonych w wyniku działalności OWES – 10% wszystkich organizacji objętych wsparciem.
- e) Liczba grup inicjatywnych objętych wsparciem – 19 grup
- f) Liczba środowisk objętych wsparciem – 20 środowisk
- g) Liczba organizacji pozarządowych objętych wsparciem – 150 organizacji.

W ramach animacji lokalnej organizowane będą spotkania w instytucjach, m.in. w powiatowych urzędach pracy. Prowadzone będą również działania zwiększające świadomość na temat konsultacji społecznych, w szczególności konsultacji dotyczących programów współpracy JST z organizacjami pozarządowymi. Nasza działalność ukierunkowana będzie na uwzględnieniu w programach zapisów odnoszących się do wsparcia PES w zakresie:

- a) formy powierzania zadań publicznych,
- b) partnerstwa w realizacji zadań publicznych instytucji publicznych i PES,
- c) ułatwień dla PES w zakresie dostępu do lokali,
- d) społecznie odpowiedzialnych zamówień publicznych dla PES.

2. W obszarze usług rozwoju ekonomii społecznej:

- a) liczba miejsc pracy utworzonych w wyniku działalności OWES dla osób wskazanych w definicji przedsiębiorstwa społecznego –co najmniej 114 miejsc pracy
- b) liczba podmiotów ekonomii społecznej objętych wsparciem – minimum 130 podmiotów

3. W zakresie usług wsparcia przedsiębiorstw społecznych:

- a) liczba miejsc pracy w przeliczeniu na pełne etaty utworzonych w wyniku działalności OWES we wspartych przedsiębiorstwach społecznych – 44 miejsc pracy
- b) w wyniku działalności OWES obroty przedsiębiorstw objętych wsparciem wzrosły o 5% w skali roku.